

VRP ORDER PLAN SYSTEM



คู่มือดาวนโหลด และติดตั้งแอป

ระบบนับสต็อกหลังร้าน — บนมือถือ Android

ขั้นตอนแบบละเอียด ตั้งแต่กดดาวนโหลดจนถึงเปิดแอปใช้งานได้

สารบัญ

- 01 สิ่งที่ต้องเตรียมก่อนติดตั้ง**
ตรวจสอบให้พร้อมก่อนเริ่ม
- 02 ดาวน์โหลดไฟล์ติดตั้ง**
จากหน้าเว็บตรวจสอบข้อมูล
- 03 เปิดไฟล์ที่ดาวน์โหลดเสร็จ**
จาก Notification หรือโฟลเดอร์ดาวน์โหลด
- 04 อนุญาตติดตั้งแอปนอก Play Store**
ทำครั้งแรกครั้งเดียว
- 05 ติดตั้งแอป**
กดยืนยันแล้วรอสักครู่
- 06 เปิดแอปและเข้าสู่ระบบ**
พร้อมเริ่มใช้งาน
- 07 การอัปเดตเป็นเวอร์ชันใหม่**
ทำตามขั้นตอนเดิมได้เลย
- 08 ปัญหาที่พบบ่อย**
แก้ไขเบื้องต้นด้วยตัวเอง

สิ่งที่ต้องเตรียมก่อนติดตั้ง

ตรวจสอบให้พร้อมก่อนเริ่มดาวน์โหลด

ก่อนเริ่มดาวน์โหลดและติดตั้งแอป กรุณาตรวจสอบรายการต่อไปนี้ให้พร้อม เพื่อให้การติดตั้งราบรื่นไม่ติดขัด

1

โทรศัพท์ระบบ Android

รองรับ Android เวอร์ชัน 8.0 ขึ้นไป (โทรศัพท์ที่ซื้อมาไม่เกิน 5-6 ปี ส่วนใหญ่ใช้ได้)

2

พื้นที่ว่างในเครื่องอย่างน้อย 100 MB

สำหรับไฟล์ติดตั้งและตัวแอปหลังติดตั้งเสร็จ

3

การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

Wi-Fi หรือเน็ตมือถือ ใช้สำหรับดาวน์โหลดไฟล์ติดตั้งเท่านั้น (ตัวแอปหลังติดตั้งใช้งานแบบ offline-first ได้)

4

บัญชีสาขาที่ใช้เข้าระบบ

รหัสสาขาและรหัสผ่านเดียวกับระบบสั่งของหน้าร้าน เตรียมไว้สำหรับล็อกอินหลังติดตั้งเสร็จ

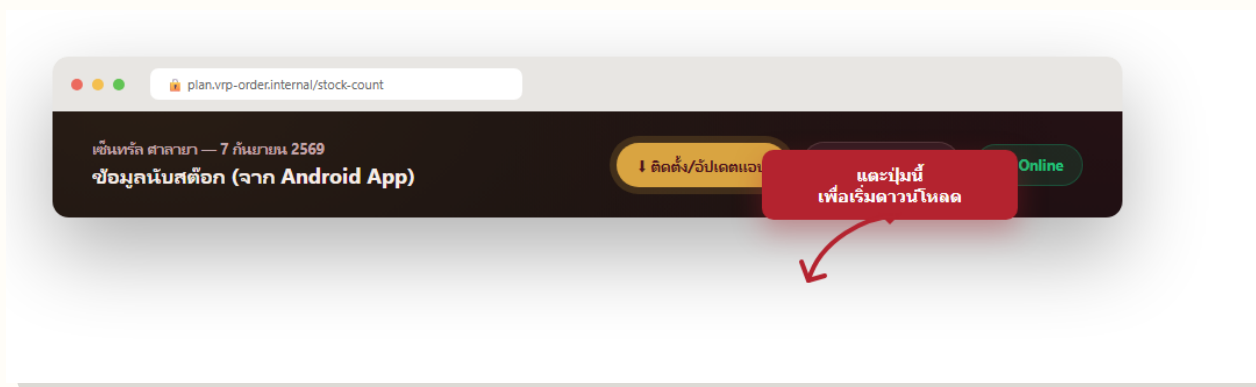
หมายเหตุ

แอปนี้ติดตั้งผ่านไฟล์ .apk โดยตรง ไม่ได้อยู่บน Google Play Store
จึงต้องอนุญาตการติดตั้งแอปนอกแหล่งที่เชื่อถือได้ 1 ครั้งตอนติดตั้งครั้งแรก —
เป็นขั้นตอนความปลอดภัยปกติของ Android ไม่ใช่ปัญหาของแอป

ดาวน์โหลดไฟล์ติดตั้ง

เริ่มจากหน้าเว็บตรวจสอบข้อมูลบนมือถือ

เปิดเบราว์เซอร์บนมือถือ (Chrome หรือเบราว์เซอร์ที่เครื่องติดตั้งมาให้) แล้วเข้าหน้าเว็บตรวจสอบข้อมูล (/stock-count) มองหาปุ่มสีทองมุมขวาบนตามภาพ



ปุ่ม "ติดตั้ง/อัปเดตแอป" อยู่มุมขวาบนของหน้าเว็บ

1

แตะปุ่ม "ติดตั้ง/อัปเดตแอป"

เบราว์เซอร์จะเริ่มดาวน์โหลดไฟล์ vrp-stock-count.apk ให้อัตโนมัติ

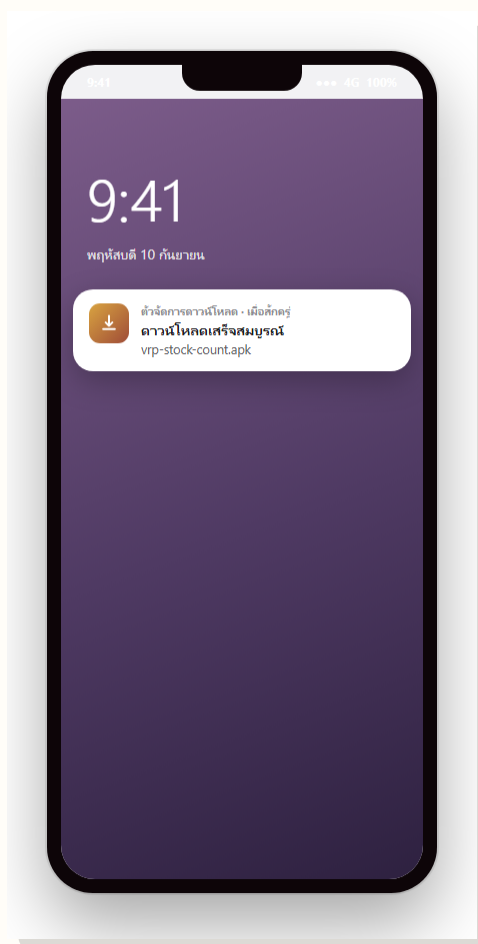
2

รอจนดาวน์โหลดเสร็จ

สังเกตแถบความคืบหน้าสีส้มด้านล่างของเบราว์เซอร์ หรือไอคอนดาวน์โหลดที่แถบด้านบน — ใช้เวลาไม่กี่วินาทีถึงไม่กี่นาทีขึ้นอยู่กับความเร็วอินเทอร์เน็ต

เปิดไฟล์ที่ดาวน์โหลดเสร็จ

หาไฟล์ที่ดาวน์โหลดมาแล้วแตะเพื่อเปิด



เมื่อดาวโหลดเสร็จ Android จะแจ้งเตือนที่แถบด้านบนของจอ มี 2 วิธีในการเปิดไฟล์

1

วิธีที่ 1 — แตะที่การแจ้งเตือน

ปัดแถบแจ้งเตือนลงมาจากด้านบนของจอ แล้วแตะที่การแจ้งเตือน "ดาวโหลดเสร็จสมบูรณ์"

2

วิธีที่ 2 — เปิดจากแอปไฟล์/ดาวน์โหลด

เปิดแอป "ไฟล์" หรือ "ดาวน์โหลด" (Files / Downloads) ในเครื่อง แล้วแตะไฟล์ชื่อ vrp-stock-count.apk



เนื่องจากแอปนี้ไม่ได้เผยแพร่ผ่าน Google Play Store ระบบ Android จะขึ้นหน้าจอนี้เพื่อขออนุญาตก่อนติดตั้งครั้งแรกเสมอ

1

เลื่อนสวิตช์ "อนุญาตจากแหล่งนี้"

และที่สวิตช์ให้เปลี่ยนเป็นสีม่วง/เปิด (ตามภาพตัวอย่าง)

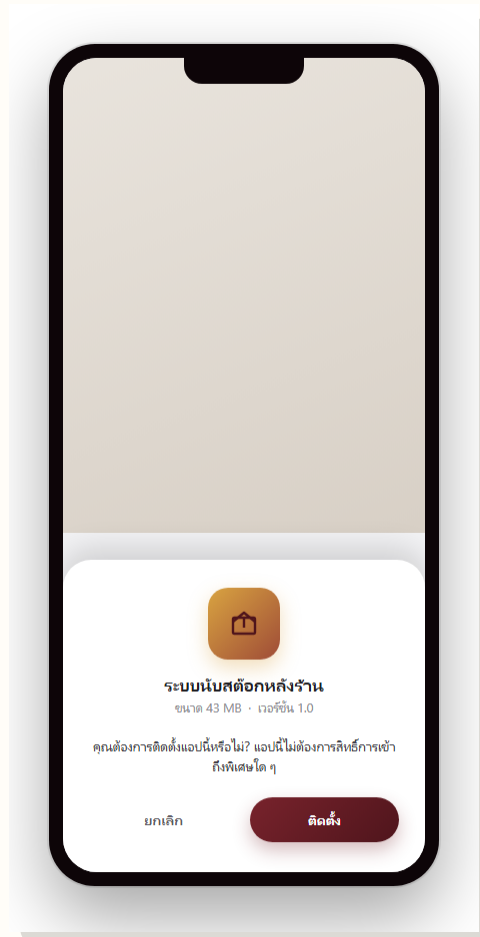
2

กดปุ่มย้อนกลับ

ระบบจะพากลับไปหน้าติดตั้งแอปโดยอัตโนมัติ

TIP

หน้าจอนี้อาจมีหน้าตาต่างกันเล็กน้อยตามยี่ห้อโทรศัพท์ (Samsung, Xiaomi, Oppo ฯลฯ) แต่หลักการเหมือนกันคือต้อง "อนุญาตติดตั้งแอปจากแหล่งนี้" ให้เปิดไว้ก่อนถึงจะติดตั้งต่อได้ — ทำครั้งเดียวเท่านั้น ครั้งต่อไปจะไม่ขึ้นหน้านี้ซ้ำอีก



หลังอนุญาตแล้ว ระบบจะกลับมาที่หน้าจอยืนยันการติดตั้ง แสดงชื่อแอปและขนาดไฟล์

1

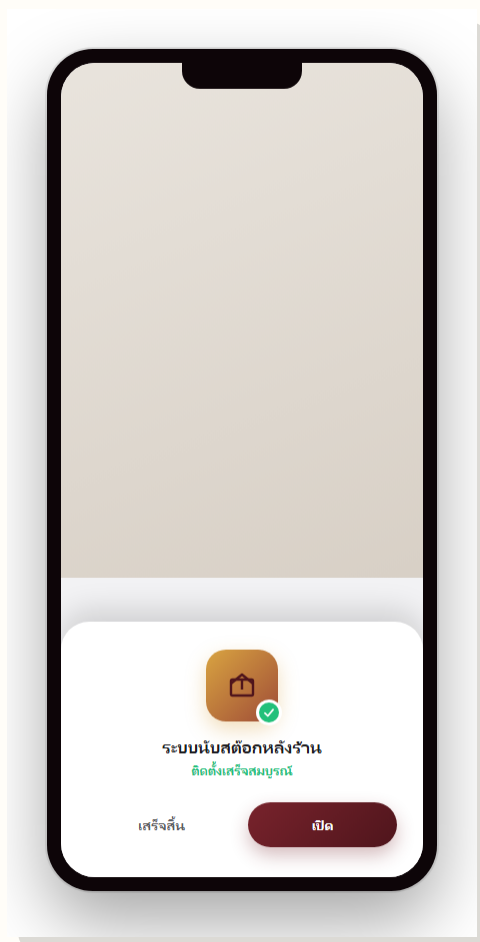
ตรวจสอบชื่อแอป

ต้องเป็น "ระบบนับสต็อกหลังร้าน" ขนาดไฟล์ประมาณ 40-45 MB

2

กด "ติดตั้ง"

รอสักครู่ (ปกติไม่เกิน 30 วินาที) จนกว่าจะขึ้นหน้าจอ "ติดตั้งเสร็จสมบูรณ์"



เมื่อติดตั้งเสร็จสมบูรณ์แล้ว สามารถเปิดแอปได้ทันทีจากหน้าจอนี้ หรือจะหาไอคอนแอปในหน้าโฮมของเครื่องภายหลังก็ได้

1

กด "เปิด"

แอปจะเปิดขึ้นมาที่หน้าเข้าสู่ระบบทันที

2

เข้าสู่ระบบด้วยบัญชีสาขา

กรอกรหัสสาขาและรหัสผ่านเดียวกับระบบสั่งของหน้าร้าน แล้วกด "เข้าสู่ระบบ"

TIP

เข้าสู่ระบบครั้งเดียว แอปจะจดจำไว้ให้ ไม่ต้องล็อกอินซ้ำทุกวัน — รายละเอียดการใช้งานแอปดูเพิ่มเติมได้ที่คู่มือการใช้งานฉบับเต็ม

การอัปเดตเป็นเวอร์ชันใหม่

ทำตามขั้นตอนเดิมได้เลย ไม่ต้องลบแอปเก่าก่อน

เมื่อมีการปรับปรุงแอปเป็นเวอร์ชันใหม่ สามารถอัปเดตได้ด้วยขั้นตอนเดียวกันกับการติดตั้งครั้งแรกทุกประการ (ดาวน์โหลด → เปิดไฟล์ → กดติดตั้ง) ปุ่มเดียวกันบนหน้าเว็บใช้ได้ทั้งติดตั้งครั้งแรกและอัปเดตเวอร์ชันใหม่

1

ไม่ต้องลบแอปเก่าก่อน

การติดตั้งทับเวอร์ชันเดิมจะอัปเดตแอปให้อัตโนมัติ ข้อมูลที่บันทึกไว้ในเครื่องจะยังอยู่ครบ ไม่หายไปไหน

2

ไม่ต้องขออนุญาตซ้ำ

เมื่อเคยอนุญาต "ติดตั้งแอปนอก Play Store" ไปแล้วครั้งแรก การอัปเดตครั้งต่อไปจะไม่ขึ้นหน้าขออนุญาตซ้ำอีก

3

ไม่ต้องล็อกอินใหม่

หลังอัปเดตเสร็จ เปิดแอปแล้วยังคงอยู่ในสถานะล็อกอินเดิม ใช้งานต่อได้ทันที

ปัญหาที่พบบ่อยระหว่างติดตั้ง

แก้ไขเบื้องต้นด้วยตัวเองก่อนติดต่อผู้ดูแลระบบ

Q

กดดาวน์โหลดแล้วแต่หาไฟล์ไม่เจอ

เปิดแอป "ไฟล์" (Files by Google) หรือแอปจัดการไฟล์ของเครื่อง แล้วเข้าโฟลเดอร์ "Download" หรือ "ดาวน์โหลด" จะเจอไฟล์ vrp-stock-count.apk อยู่ที่นั่นเสมอ

Q

ขึ้นข้อความ "App not installed" หรือ "ติดตั้งไม่สำเร็จ"

มักเกิดจากมีแอปเวอร์ชันเก่าที่ติดตั้งด้วยวิธีอื่นค้างอยู่ในเครื่อง ลองลบแอปเก่าออกก่อน (การตั้งค่า → แอป → ระบบนับสต็อกหลังร้าน → ถอนการติดตั้ง) แล้วติดตั้งใหม่อีกครั้ง

Q

เครื่องเตือนว่าแอปนี้ "อาจเป็นอันตราย" (Play Protect)

เป็นการแจ้งเตือนมาตรฐานของ Android สำหรับแอปทุกตัวที่ไม่ได้มาจาก Play Store ไม่ได้แปลว่าแอปมีปัญหาจริง กด "ติดตั้งต่อไป" หรือ "ติดตั้งโดยไม่ตรวจสอบ" ได้ตามปกติ

Q

หาสวิตช์ "อนุญาตติดตั้งแอปที่ไม่รู้จัก" ไม่เจอ

หน้าตาการตั้งค่านี้ต่างกันไปตามยี่ห้อโทรศัพท์ ลองเข้า การตั้งค่า → แอป (Apps) → เลือกเบราว์เซอร์ที่ใช้ดาวน์โหลด (เช่น Chrome) → ติดตั้งแอปที่ไม่รู้จัก (Install unknown apps) แล้วเปิดสวิตช์

Q

พื้นที่เก็บข้อมูลในเครื่องไม่พอ

ลบไฟล์/แอปที่ไม่ใช้ออกเพื่อเพิ่มพื้นที่ว่างอย่างน้อย 100 MB ก่อนติดตั้ง

Q

ติดตั้งได้แต่เปิดแอปแล้วค้างปิดทันที

อาจเกิดจากดาวน์โหลดไฟล์มาไม่สมบูรณ์ ลองลบแอปออกแล้วดาวน์โหลด/ติดตั้งใหม่อีกครั้ง หากยังไม่หายให้แจ้งผู้ดูแลระบบพร้อมระบุรุ่นโทรศัพท์

ติดตั้งเสร็จแล้ว พร้อมเริ่มนับสต็อก

หากติดตั้งไม่สำเร็จ ติดต่อผู้ดูแลระบบของบริษัท