

VRP ORDER PLAN SYSTEM



คู่มือการใช้งาน ระบบนับสต็อกหลังร้าน

สำหรับพนักงานสาขา — Android App + เว็บไซต์ตรวจสอบข้อมูล

สแกนต่อเนื่อง +1 อัปเดตอัตโนมัติ

ซิงค์ขึ้นระบบทันที

ตรวจสอบผ่านเว็บได้ทุกที่

สารบัญ

01 ภาพรวมระบบ
แอปมือถือ + เว็บตรวจสอบ ทำงานร่วมกันอย่างไร

02 การติดตั้งแอปบนมือถือ
โหลด/อัปเดตแอปผ่านหน้าเว็บได้เลย

03 เข้าสู่ระบบ
ล็อกอินด้วยบัญชีสาขา ไม่ต้องมีบัญชีพนักงาน

04 หน้าสถานะวันนี้
ดูภาพรวมก่อนเริ่มนับ

05 สแกนนับสต็อกต่อเนื่อง
จ่อกรอบแล้วสแกนต่อเนื่อง +1 อัตโนมัติ

06 โหมดนับที่ละหลายๆกล่อง
นับของที่มาทีละเยอะๆ ได้เร็วขึ้น

07 รายการที่นับแล้ว และส่งสต็อก
ตรวจทาน แก้ไข แล้วส่งเข้าระบบ

08 ตรวจสอบข้อมูลบนคอมพิวเตอร์
หน้าเว็บสำหรับดูข้อมูลรวมทุกอุปกรณ์

09 คำถามที่พบบ่อย
ปัญหาที่เจอบ่อยและวิธีแก้เบื้องต้น

ระบบนับสต็อกหลังร้านประกอบด้วย 2 ส่วน ที่ทำงานเชื่อมกัน — แอป Android สำหรับพนักงานหน้างานใช้สแกนบาร์โค้ด/คิวอาร์โค้ดของจริงบนชั้น และ เว็บไซต์ตรวจสอบข้อมูล สำหรับดูภาพรวมบนคอมพิวเตอร์ (ผู้จัดการ/แอดมิน หรือแม้แต่พนักงานเองก็เปิดดูได้)

แอป Android	เว็บไซต์ตรวจสอบข้อมูล
ใช้สแกนนับสต็อกจริง ต่อเนื่องไม่ต้องกดยืนยันที่ละชิ้น	ดูยอดรวมทุกเครื่องที่สแกน เทียบกับระบบเดิม แก้ไข/ส่งสต็อกได้

ขั้นตอนการทำงานในแต่ละวัน

1

เข้าสู่ระบบ

เปิดแอป Android แล้วล็อกอินด้วยรหัสสาขา (ทำครั้งเดียว ระบบจะจำไว้ให้)

2

สแกนนับสต็อก

จ่อกล้องในกรอบให้บาร์โค้ด ระบบจะบวกจำนวนให้อัตโนมัติทันทีที่สแกนติด

3

ระบบซิงค์ขึ้นเซิร์ฟเวอร์ทันที

ทุกครั้งทีสแกน ข้อมูลจะถูกส่งขึ้นระบบกลางทันที ไม่ต้องกดบันทึกเอง
แม้เน็ตหลุดชั่วคราวก็จะส่งต่อให้อัตโนมัติเมื่อเน็ตกลับมา

4

ตรวจทานและส่งสต็อก

เปิด "รายการที่นับแล้ว" เพื่อตรวจสอบ/แก้ไขยอดผิดพลาด แล้วกด "ส่งสต็อก" เพื่อปิดรอบของวันนั้น

5

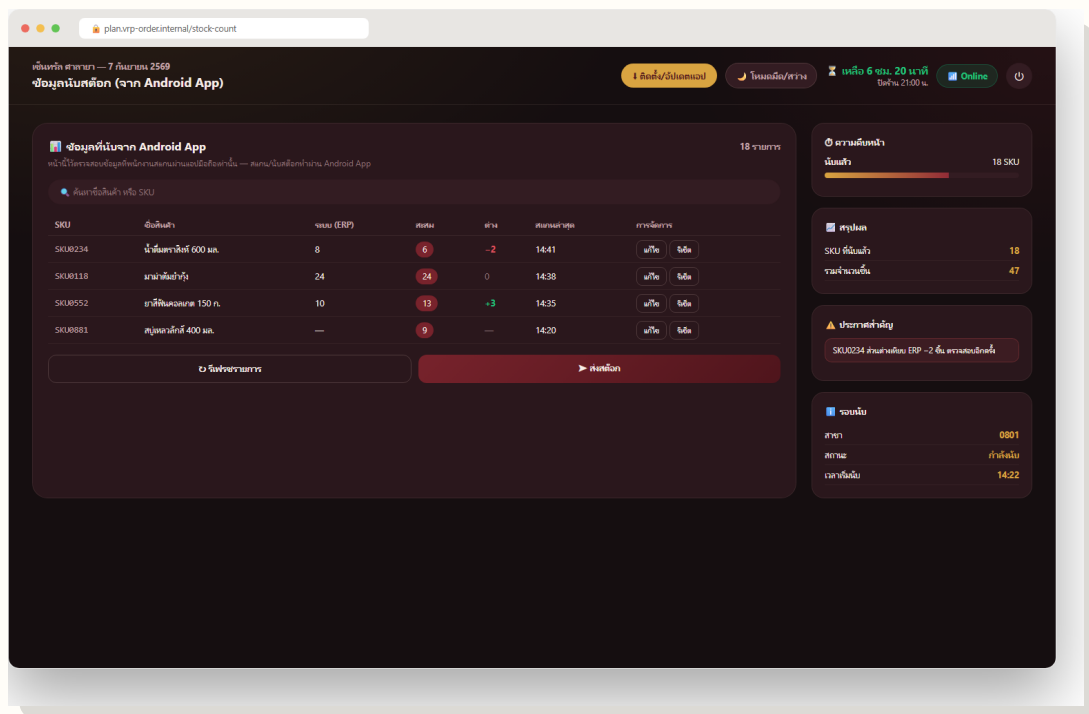
ผู้จัดการตรวจสอบผ่านเว็บ

เปิดหน้าเว็บไซต์ตรวจสอบข้อมูลได้ทุกเมื่อ เห็นยอดรวมจากทุกเครื่องที่สแกน พร้อมเทียบกับยอดระบบเดิม

การติดตั้งแอปบนมือถือ

ติดตั้ง/อัปเดตแอป Android ได้จากหน้าเว็บโดยตรง ไม่ต้องผ่าน Play Store

เปิดหน้าเว็บตรวจสอบข้อมูล (/stock-count) จากมือถือ แล้วมองหาปุ่มสีทอง "ติดตั้ง/อัปเดตแอป" ที่มุมขวาบนของหน้าจอ ตามภาพตัวอย่าง — ปุ่มเดียวกันนี้ใช้ได้ทั้งติดตั้งครั้งแรกและอัปเดตเวอร์ชันใหม่ในภายหลัง



หน้าเว็บตรวจสอบข้อมูล — ปุ่มติดตั้ง/อัปเดตแอปอยู่มุมขวาบน

- 1 **แตะปุ่ม "ติดตั้ง/อัปเดตแอป"**
ไฟล์แอป (.apk) จะเริ่มดาวน์โหลดอัตโนมัติ
- 2 **เปิดไฟล์ที่ดาวน์โหลดเสร็จ**
แตะที่ notification "ดาวน์โหลดเสร็จแล้ว" หรือเข้าโฟลเดอร์ดาวน์โหลดแล้วแตะไฟล์นั้น
- 3 **อนุญาตติดตั้งแอปนอก Play Store (ครั้งแรกเท่านั้น)**
หากมีหน้าต่างขอ "อนุญาตติดตั้งแอปที่ไม่รู้จัก" ให้กดอนุญาต — ระบบความปลอดภัยของ Android จะถามครั้งแรกครั้งเดียว
- 4 **กด "ติดตั้ง"**
รอสักครู่จนติดตั้งเสร็จ แล้วกด "เปิด" เพื่อเข้าใช้งานแอปได้ทันที

หมายเหตุ

การกดปุ่มจะ ไม่ติดตั้งให้อัตโนมัติทั้งหมด เพราะ Android บังคับให้ผู้ใช้ยืนยันการติดตั้งเองเสมอ เพื่อความปลอดภัย (ป้องกันเว็บไซต์แอบติดตั้งแอปโดยไม่ได้รับอนุญาต) — ขั้นตอนหลังดาวน์โหลดจึงต้องแตะยืนยัน 2-3 ครั้งเสมอ



ระบบนี้ใช้ บัญชีระดับสาขา เหมือนระบบสั่งของเดิม — ไม่มีบัญชีรายบุคคลของพนักงานแต่ละคน พนักงานทุกคนในสาขาใช้บัญชีเดียวกันได้เลย

1

รหัสสาขา

กรอกรหัสสาขาของท่าน เช่น 0801

2

รหัสผ่าน

รหัสผ่านเดียวกับที่ใช้เข้าระบบสั่งของหน้าร้าน

3

กด "เข้าสู่ระบบ"

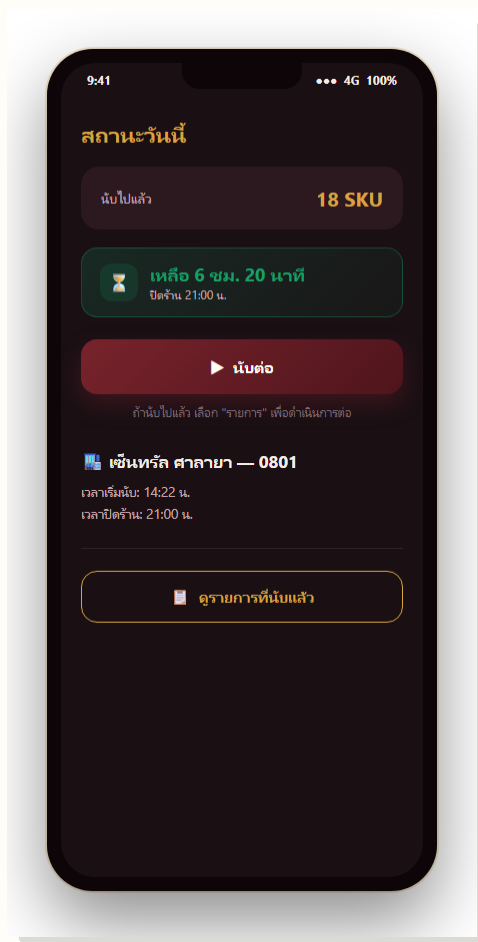
เข้าสู่ระบบครั้งเดียว แอปจะจดจำไว้ให้ ไม่ต้องล็อกอินซ้ำทุกวัน

TIP

ถ้าลืมรหัสผ่าน ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบ — ใช้รหัสผ่านเดียวกับระบบสั่งของ เปลี่ยนทีเดียวมีผลทั้งสองระบบ

หน้าสถานะวันนี้

ภาพรวมก่อนเริ่มนับ — ดูปอดที่นับไปแล้วและเวลาปิดร้าน



หลังล็อกอินสำเร็จ จะเจอนี้เป็นหน้าแรกของทุกวัน แสดงข้อมูลสำคัญ 3 อย่าง:

1

นับไปแล้ว

จำนวน SKU ที่นับไปแล้วของวันนี้ (อัปเดตสดทุกครั้งทีสแกน)

2

นับถอยหลังเวลาปิดร้าน

เตือนเวลาที่เหลือก่อนถึงเวลาปิดร้าน เพื่อให้นับสต็อกเสร็จทันเวลา

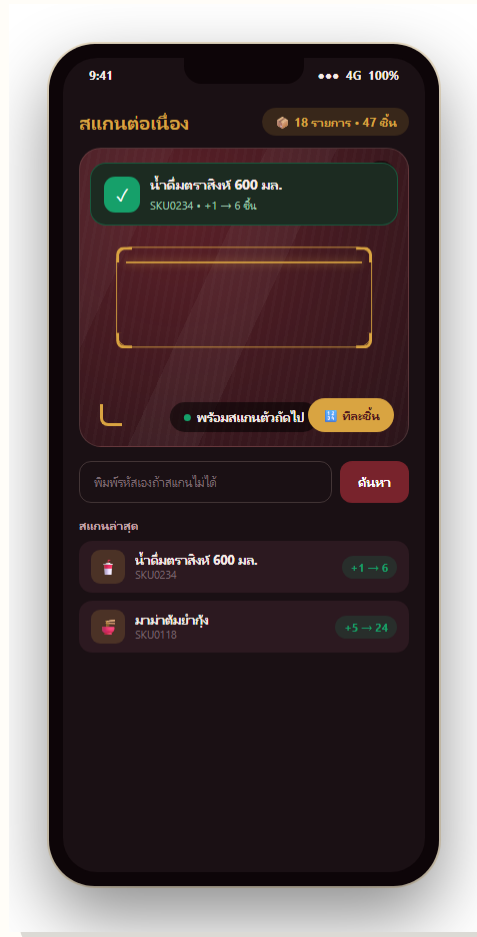
3

ปุ่ม "เริ่มสแกน" / "นับต่อ"

กดเพื่อเข้าสู่หน้าสแกนต่อเนื่อง — ข้อความจะเปลี่ยนเป็น "นับต่อ" อัตโนมัติถ้านับไปแล้วบางส่วน

สแกนนับสต็อกต่อเนื่อง

หัวใจหลักของระบบ — จ่อกรอบแล้วสแกนต่อเนื่องได้เลย ไม่ต้องกดยืนยันที่ละชิ้น



หน้าจอสแกนถูกออกแบบให้ใช้งานแบบ "สแกนรัว ๆ" เหมือนป้อนสแกนในคลังสินค้า — สแกนติดต่อกันจนกว่าจะครบให้ทันที ไม่ต้องกดยืนยันหรือรอหน้าจอเปลี่ยนก่อนสแกนตัวถัดไป

1

กรอบเล็งบาร์โค้ดตรงกลาง

จ่อบาร์โค้ด/คิวอาร์ให้อยู่ ในกรอบสีทอง เท่านั้น ระบบจะจับเฉพาะในกรอบ ป้องกันสแกนผิดพลาดเวลามีสินค้าวางใกล้กัน

2

การ์ดแจ้งผลสีเขียว

ขึ้นทันทีที่สแกนสำเร็จ พร้อมข้อความ รหัส SKU และยอดสะสมล่าสุด — หายไปเองใน 1-2 วินาทีแล้วพร้อมสแกนตัวถัดไป

3

ปุ่มไฟฉาย

มุมขวาบนของกรอบกล้อง และเพื่อเปิด/ปิดไฟฉายส่องเวลาหลังร้านแสงน้อย

4

แตะจอเพื่อโฟกัส

ถ้ากล้องหาโฟกัสไม่เจอ (ภาพเบลอ) และที่บาร์โค้ดในจอ 1 ครั้ง กล้องจะปรับโฟกัสให้ใหม่ทันที

5

ช่องพิมพ์รหัสเอง

กรณีบาร์โค้ดขาดสแกนไม่ได้ พิมพ์รหัส SKU เองในช่องด้านล่างแล้วกด "ค้นหา" แทนได้

6

สแกนล่าสุด

รายการด้านล่างสุดของหน้าจอ แสดงสินค้าที่เพิ่งสแกนล่าสุด เพื่อยืนยันว่านับอะไรไปแล้วบ้าง

TIP

ถ้าสแกน SKU เดียวกันซ้ำในเวลาไล่เลี่ยกัน (ภายใน 1-2 วินาที) ระบบจะไม่นับซ้ำให้อัตโนมัติ ป้องกันการสแกนซ้ำโดยไม่ตั้งใจจากการเล็งค้างไว้นาน

โหมดนับทีละหลายๆกล่อง

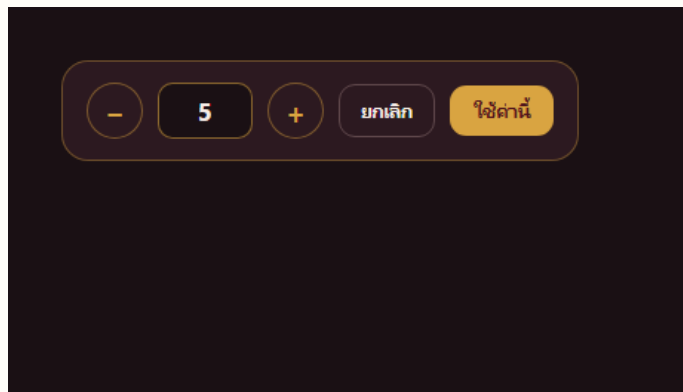
สำหรับสินค้าที่มาทีละเยอะๆ นับได้เร็วขึ้นโดยไม่ต้องสแกนทีละชิ้น

ค่าเริ่มต้นของระบบคือ สแกน 1 ครั้ง = +1 ชิ้น แต่ถ้าสินค้ามาทีละเยอะๆ (เช่น อาจจะนับมาแล้ว สแกนทีเดียวเลย 6 กล่อง) สามารถเปลี่ยนเป็นโหมดทีละหลายๆกล่องได้ เพื่อให้สแกน 1 ครั้งบวกทีละหลายๆชิ้น

1

แตะปุ่มลอย "ทีละชิ้น" มุมล่างขวา

จะเปิดแผงตั้งค่าจำนวน



แผงตั้งค่าจำนวน — กด +/- หรือแตะแล้วพิมพ์ตัวเลขได้โดยตรง

2

ตั้งจำนวนที่ต้องการ

กดปุ่ม - / + เพื่อปรับทีละ 1 หรือ แตะที่ช่องตัวเลขแล้วพิมพ์จำนวนได้โดยตรง สะดวกเวลาต้องตั้งค่าตัวเลขมาก ๆ เช่น 24 หรือ 100

3

กด "ใช้ค่านี้"

ปุ่มลอยจะเปลี่ยนเป็น "ทีละ x[จำนวน]" สีทอง — ทุกครั้งที่สแกนจากนี้จะบวกทีละจำนวนที่ตั้งไว้

4

สลับกลับโหมดทีละกล่อง

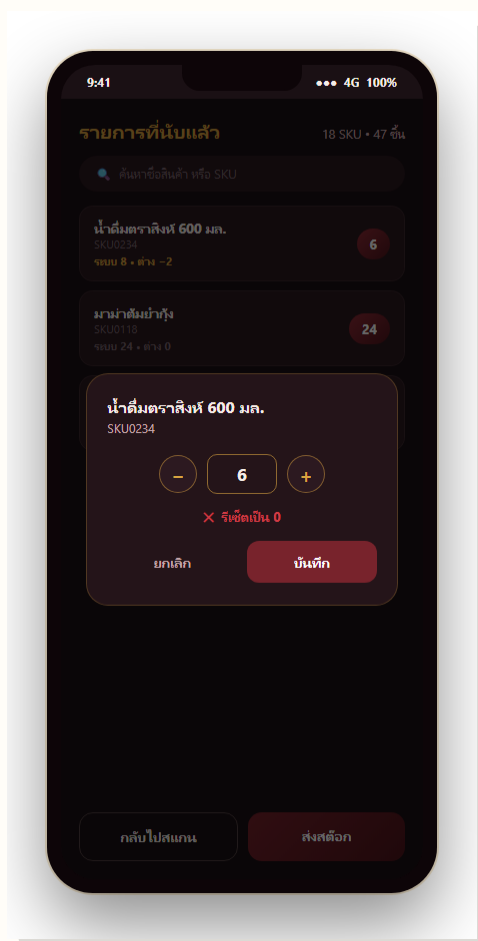
แตะปุ่มลอยอีกครั้งเพื่อกลับไปนับทีละ 1 ตามปกติ

ข้อควรระวัง

โหมดทีละหลายๆกล่องจะคงอยู่ต่อเนื่องจนกว่าจะสลับกลับเอง ไม่ได้รีเซ็ตอัตโนมัติหลังสแกน 1 ครั้ง — ระวังอย่าลืมสลับกลับเมื่อเปลี่ยนไปนับสินค้าที่ไม่ได้เป็นหลายๆกล่อง

รายการที่นับแล้ว และส่งสต็อก

ตรวจทาน แก้ไขยอดผิดพลาด แล้วปิดรอบนับของวันนี้



หน้านี้เป็น ด้านสุดท้ายก่อนปิดรอบ — เปิดได้จากปุ่ม "ดูรายการ" ในหน้าสแกน หรือ "ดูรายการที่นับแล้ว" ในหน้าสถานะวันนี้

1

รายการสินค้าที่นับแล้วทั้งหมด

เรียงตามทีสแกนล่าสุดก่อน พร้อมยอดเปรียบเทียบกับระบบเดิม (ถ้ามี)

2

แตะแถวเพื่อแก้ไข

เปิดหน้าต่างแก้ไขยอด — กด +/- หรือแตะช่องตัวเลขแล้วพิมพ์ยอดที่ถูกต้องได้โดยตรง

3

รีเซ็ตเป็น 0

ถ้านับผิดสินค้าไปทั้งหมด กดปุ่มนี้เพื่อลบยอดของ SKU นั้นออกจากรอบนับวันนี้

4

กด "ส่งสต็อก"

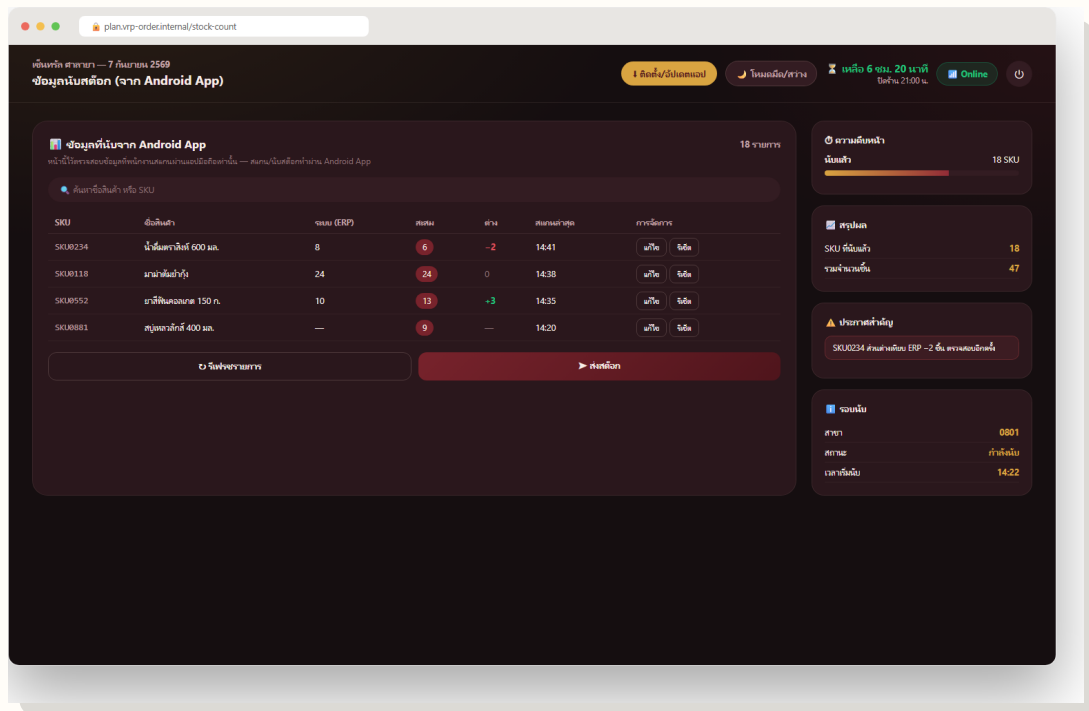
เมื่อตรวจทานครบถ้วนแล้ว กดปุ่มนี้เพื่อปิดรอบนับของวันนี้ ส่งข้อมูลทั้งหมดเข้าระบบกลางให้เรียบร้อย

หมายเหตุ

เมื่อกด "ส่งสต็อก" ระบบจะซิงค์ข้อมูลที่ค้างอยู่ในเครื่องให้ครบก่อนเสมอ แล้วพากลับไปหน้าล็อกอินอัตโนมัติ — เป็นการทำงานปกติของระบบ (ออกแบบไว้สำหรับเครื่องที่ใช้ร่วมกันหลายกะ) ไม่ใช่ข้อผิดพลาด และข้อมูลจะถูกบันทึกเรียบร้อยแล้วก่อนออกจากระบบเสมอ

ตรวจสอบข้อมูลบนคอมพิวเตอร์

หน้าเว็บสำหรับดูข้อมูลรวมจากทุกเครื่องที่สแกน เหมาะสำหรับผู้จัดการ/แอดมิน



1

ตารางข้อมูลทึบ

รวมยอดจากทุกเครื่อง Android ที่สแกนในสาขานั้น พร้อมคอลัมน์ ระบบ (ERP) และ ต่างไว้เทียบส่วนต่าง

2

แก้ไข / รีเซต

ผู้จัดการสามารถแก้ไขยอดหรือรีเซ็ตรายการผิดพลาดได้จากหน้านี้โดยตรง เหมือนกับในแอปมือถือ

3

แถบด้านข้าง

สรุปความคืบหน้า จำนวน SKU ที่นับแล้ว รวมจำนวนขึ้น และประกาศแจ้งเตือนส่วนต่างที่ผิดปกติ

4

ตัวนับถอยหลังปิดร้าน และสถานะออนไลน์

มุมขวาบนแสดงเวลาที่เหลือก่อนปิดร้าน และสถานะการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของหน้าเว็บ

หมายเหตุ

หน้านี้เป็นหน้าตรวจสอบข้อมูลเท่านั้น ไม่มีการสแกนสินค้าจากหน้าเว็บ — การสแกนนับสต็อกทำผ่านแอป Android เพียงช่องทางเดียว

Q

สแกนแล้วขึ้น "ไม่พบสินค้า" ทำอย่างไร

ตรวจสอบว่าบาร์โค้ดอยู่ในกรอบสีทองชัดเจนหรือไม่ ถ้าชัดแล้วยังไม่พบ อาจเป็นเพราะ SKU นี้ยังไม่ถูกเพิ่มเข้าระบบ Master Items — แจ้งผู้ดูแลระบบเพื่อเพิ่มข้อมูลสินค้า

Q

ยอดที่สแกนไม่ขึ้นในหน้าเว็บ

ระบบซิงค์ข้อมูลอัตโนมัติทุกครั้งที่สแกน แต่ต้องมีอินเทอร์เน็ต — ตรวจสอบสัญญาณ Wi-Fi/มือถือ ถ้าเน็ตหลุดชั่วคราว ระบบจะส่งข้อมูลที่ค้างอยู่ให้อัตโนมัติทันทีที่เน็ตกลับมา

Q

กดส่งสต็อกแล้วพาไปหน้าล็อกอิน ข้อมูลหายไป

ไม่หาย เป็นการทำงานปกติของระบบ — ข้อมูลถูกส่งและบันทึกเข้าระบบกลางเรียบร้อยแล้วก่อนพาไปหน้าล็อกอินเสมอ ตรวจสอบยอดที่บันทึกได้จากหน้าเว็บ

Q

สแกนสินค้าที่วางใกล้กันแล้วได้ SKU ผิดตัว

ให้เล็งเฉพาะบาร์โค้ดที่ต้องการให้อยู่ตรงกลางกรอบสีทอง แล้วขยับให้บาร์โค้ดตัวอื่นออกนอกกรอบก่อนสแกน ระบบจะจับเฉพาะบาร์โค้ดในกรอบเท่านั้น

Q

SKU ที่ปิดใช้งาน (ไม่ใช่สิ่งของ) สแกนได้ไหม

ได้ — ระบบนับสต็อกไม่เกี่ยวข้องกับสถานะเปิด/ปิดใช้งานสำหรับสิ่งของ สแกนนับได้ทุก SKU ที่มีอยู่จริงในระบบ Master Items

Q

ลิ้มรสผ่านเข้าระบบ

ติดต่อผู้ดูแลระบบเพื่อรีเซ็ตรหัสผ่าน — ใช้บัญชีเดียวกับระบบสั่งของหน้าร้าน เปลี่ยนทีเดียรมีผลทั้งสองระบบ

ขอบคุณที่ใช้งานระบบนับสต็อกหลังร้าน

พบปัญหาการใช้งาน ติดต่อผู้ดูแลระบบของบริษัท